

# وجه بتقييم خدمات 600 مركز حكومي

## محمد بن راشد: رسالتي للمسؤولين..

### 14 سبتمبر الإعلان عن أسوأ وأفضل خمسة مراكز خدمة



عوض الكعبي



سعيد الطاير

باستخدام أفضل الممارسات والمفاهيم الحديثة في الخدمات المؤسسية الرائدة. وأوضح مهدي أحمد عمر ملازم أول في وزارة الداخلية، أن حكومة دولة الإمارات تنظر إلى جودة الخدمات التي تقدمها في كافة المؤسسات بمنظورها الحضاري الذي يعنى بالأخلاق والقيم الإنسانية الفاضلة، وانطلاقاً من هذه القيم أولت الدولة عنايةها الخاصة بالارتقاء بمستويات الأداء في مؤسساتها بمختلف الصور والأشكال. وأكد سيف عبد الله الكعبي موظف، حرص القيادة الرشيدة لدولة الإمارات على توفير خدمات ذات جودة عالية تعمل بشكل مستمر على متابعة مستوى الخدمات من قرب، ما جعل الكثير من المؤسسات تتسابق في تقديم خدمات متطورة، ما يقدم رسالة واضحة للجميع، بضرورة مراقبة الذات والمسؤوليات. وقال ياسر بن محمد مسؤول التواصل الرقمي في هيئة تنظيم الاتصالات: إن هذه التوجيهات، تعد عاملاً محفزاً لكافة القطاعات لتقديم أفضل ما لديها وتحديداً لتقديم الخدمة على أكمل وجه للحصول على المركز الأول، كما تعد التوجيهات بمثابة تكليف وتشريف وهدف سام لا بد من أن نأخذ على عاتقنا. وأوضح عدنان النهالي مهندس في قطاع النفط والطاقة، أن مثل هذه اللبانات ليست بجديدة على حكومة الإمارات

سنعلن في 14 سبتمبر/أيلول عن أسوأ خمسة مراكز خدمة وأفضل خمسة مراكز.. ورسالتي لكافة المسؤولين.. لن نرضى بغير المركز الأول عالياً في خدماتنا وكافة مرافقنا». أكد مسؤولون وموظفون أن توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد، من شأنها الارتقاء بمستويات الخدمة المقدمة من خلال مراكز الخدمات الحكومية انطلاقاً من الحرص على توفير أفضل الخدمات للمراجعين. وأشاروا إلى أن هذه التوجيهات تمثل رسالة لجميع العاملين في مراكز الخدمات الحكومية بما فيهم مسؤولو المراكز بالحرص على توفير الأفضل وتسهيل الإجراءات وسرعة إنجاز المعاملات، مشيرين إلى أن رسالة سموه في ذلك لكافة المسؤولين بعدم الرضا بغير المركز الأول عالياً في تقديم كافة الخدمات والمرافق. ثمن سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذي - هيئة كهرباء ومياه دبي، توجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، وقال نعمل على تحقيق رؤيته التي تشكل خارطة طريق لنا في جميع أعمالنا، ومبادراتنا، وخدماتنا. وقد عملنا على توفير جميع خدماتنا الذكية والابتكارية لجميع فئات المتعاملين وقال: نهدف في جميع مبادراتنا ومشروعاتنا إلى إسعاد المتعاملين عبر توفير وقتهم، وجهدهم، وتقديم خدماتنا وفق أعلى معايير الكفاءة والاعتمادية والتوافرية. أكد عوض صغير الكعبي الوكيل المساعد لقطاع الخدمات المساندة بوزارة الصحة ووقاية المجتمع، أن الوزارة تواصل الالتزام بتقديم الخدمات، وفق أعلى مواصفات الجودة، لترقى لتطلعات واحتياجات متعاملينا، وتعمل على وضع التدابير التي تجسد أهمية تحقيق السعادة والرفاه، في صميم عملية تطوير ميثاق سعادة المتعاملين، وفق مجموعة من مؤشرات الأداء، بما يضمن المراقبة والمراجعة والتطوير لمواءمة خدماتها، مع توقعات المتعاملين

ابوظبي:

يمامة بحوان، عبد الرحمن سعيد، عماد الدين خليل

وجه صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، أمس الاثنين، بالبدء في تقييم خدمات 600 مركز خدمات حكومي، مؤكداً سموه أن قيادة دولة الإمارات لن ترضى بغير المركز الأول عالياً في الخدمات وكافة المرافق. وجاء في تغريدة لسموه على «تويتر»: «وجهنا اليوم بالبدء في تقييم خدمات 600 مركز خدمات حكومي..»

